

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

NATURTREK - Christian Gloor Penasch sot 17 7078 Lenzerheide Schweiz / Switzerland	Telefon +41 (0)79 820 58 08 E-Mail info@naturtrek.ch Website www.naturtrek.ch
--	--



1. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt unter www.naturtrek.ch, über E-Mail (info@naturtrek.ch), per Telefon oder schriftlich. Jede Anmeldung wird von uns rückbestätigt. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Datenschutzerklärung.

2. Pauschalpreis

Alle Preise verstehen sich pro Person in CHF. Die im Preis inbegriffenen Leistungen variieren je nach Angebot. Die in der Pauschale inkludierten Leistungen sind jeweils in der Ausschreibung detailliert aufgeführt. Alles was nicht explizit als inkludiert erwähnt ist, ist separat zu bezahlen.

3. Zahlungsbedingungen

Für Tages- und Halbtagestouren ist der Pauschalpreis nach Erhalt der Rechnung bzw. spätestens drei Tage vor der Tour zu überweisen. Bei kurzfristigen Buchungen gilt Barzahlung oder per TWINT. Bei Mehrtagestouren sind die Zahlungsbedingungen in der Ausschreibung erwähnt.

4. Rücktrittsbedingungen

Annulation durch den Kunden: Jede Annullierung muss schriftlich erfolgen an info@naturtrek.ch. Bei Halb- oder Tagestouren kann bis 3 Tage vor Beginn kostenlos annulliert werden. Im Falle einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen ist der volle Betrag fällig. Bei Mehrtagestouren sind die Rücktrittsbedingungen in der Ausschreibung erwähnt. Für Gruppen- und Firmenanlässe werden die Annullationsbedingungen jeweils gesondert mit der Auftragsbestätigung vereinbart.

Rücktritt meinerseits: Muss eine Tour infolge ungenügender Teilnehmerzahl, Erkrankung von mir selbst oder aufgrund von Wetterbedingungen, welche die Sicherheit gefährden abgesagt werden, wird der bezahlte Betrag rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

5. Programmänderungen

Wanderungen oder andere Aktivitäten finden grundsätzlich bei jedem Wetter statt. Falls aus Sicherheitsgründen die Begehung einer Route nicht möglich ist, bin ich bestrebt, eine Alternative anzubieten. Mit Ihrer Buchung erklären Sie sich damit einverstanden. Weiter behalte ich mir vor, eine Tour auch unterwegs aus nicht vorhersehbaren Gründen abzuändern oder notfalls abbrechen. Bei Erkrankung durch mich selbst, bin ich befugt einen Ersatzleiter zu engagieren.

6. Sicherheit

Als Wanderleiter bin ich für die Sicherheit meiner Kunden verantwortlich. Ich behalte mir daher das Recht vor, einzelne Kunden von der Wanderung auszuschliessen, das Programm abzuändern oder die Wanderung vorzeitig abbrechen. Dies gilt vor allem im Zusammenhang mit unzureichender Ausrüstung oder mangelnder körperlicher Verfassung einzelner oder mehrerer Kunden. In solchen Fällen ist eine Rückerstattung oder Entschädigung ausgeschlossen.

7. Haftung

Als Wanderleiter biete ich grösstmögliche Sicherheit und bin im Besitze einer Berufshaftpflichtversicherung. Dennoch gibt es draussen in der Natur keine 100-ige Sicherheit, womit ein Restrisiko bestehen bleibt. Mit Ihrer Anmeldung anerkennen Sie diesen Sachverhalt und verzichten auf jegliche Ansprüche auf Schadenersatz oder anderweitiger Haftung mir gegenüber.

8. Versicherung

Für ausreichenden Versicherungsschutz sind Sie selbst verantwortlich, namentlich ausreichender Versicherungsschutz für Krankheit und Unfall (inkl. Rettungskosten). Ergänzend empfehle ich den Abschluss einer Annullationskostenversicherung, ebenso eine Mitgliedschaft bei der REGA.

9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Anwendbar ist das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Chur.

Lenzerheide, 01.07.2024

Gender-Hinweis: Im Rahmen dieser AGB sind mit Kunde stets alle Geschlechter angesprochen.